
INFORMATIVA BONUS SOCIALE IDRICO ai sensi degli articoli 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679

Con il presente documento (l'“**Informativa**”), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti in qualità di interessato ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (“**GDPR**”).

1. Chi è il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Acqua Novara.VCO S.p.A., con sede legale in Via Leonardo Triggiani n. 9, 28100 Novara - C.F. e P.IVA: 02078000037 – Pec: segreteria@pec.acquanovaravco.eu (il “**Titolare**”). Il Titolare ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (il “**DPO**”) che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo punto 8, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativamente al trattamento dei Suoi dati personali, scrivendo a: dpo@acquanovaravco.eu.

2. Quali dati personali trattiamo

Nell'ambito delle finalità sottoindicate possono essere trattate le seguenti categorie di dati personali riferiti all'intestatario della fornitura e/o ai componenti del nucleo familiare ISEE:

- dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, residenza anagrafica);
- dati di contatto (indirizzo, recapiti telefonici, e-mail);
- dati relativi all'utenza e al rapporto di fornitura (codice utente/contratto, codice identificativo della fornitura, indirizzo di fornitura, tipologia di utenza diretta, indiretta o condominiale);
- dati economici necessari alla verifica dei requisiti per il riconoscimento dell'agevolazione, inclusi i dati desumibili dall'attestazione ISEE e dalla DSU;
- altri dati necessari all'erogazione del beneficio.

Nell'ambito del bonus sociale idrico non sono trattate categorie particolari di dati personali (es. relativi allo stato di salute).

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- ricezione e verifica dei dati trasmessi, su indicazione dell'INPS, ai fini della gestione, verifica ed erogazione di agevolazioni tariffarie o benefici economici previsti dalla legge o da provvedimenti delle autorità competenti;
- verifica dei requisiti di ammissibilità relativi alla fornitura idrica (utenza

- diretta/indiretta/condominiale, coincidenza intestatario/residenza, ecc.);
- calcolo ed erogazione della compensazione in bolletta oppure con modalità extra-bolletta;
 - gestione delle agevolazioni sociali relative al servizio idrico, inclusi gli adempimenti nei confronti delle autorità di regolazione, degli organismi nazionali competenti, degli enti di governo dell'ambito e degli enti locali eventualmente coinvolti;
 - adempimenti contabili, fiscali e amministrativi e gestione di reclami, contenzioso e controlli.

Le basi giuridiche del trattamento sono l'art. 6, par. 1, lett. c) (adempimento di un obbligo legale) e lett. e) (esecuzione di un compito di interesse pubblico connesso alla gestione del Servizio Idrico Integrato) del GDPR.

4. Natura del conferimento e origine dei dati personali

Per il bonus sociale idrico nazionale il riconoscimento avviene in modo automatico: i dati sono acquisiti dal Titolare attraverso i canali istituzionali e non è richiesta la presentazione di una domanda al gestore.

I dati personali sono in parte forniti dall'interessato e in parte acquisiti da altri titolari autonomi, in attuazione della normativa applicabile riferibile all'erogazione del bonus sociale idrico (tra cui, D.P.C.M. 13 ottobre 2016, Deliberazione ARERA 23 febbraio 2021 n. 63/2021/R/com, Deliberazione ARERA 21 dicembre 2017 n. 897/2017/R/idr e ss.mm.ii.):

- INPS, titolare autonomo, per l'attestazione ISEE e i dati della DSU;
- ARERA, che riceve i dati dall'INPS e li comunica al gestore idrico competente attraverso il Sistema Informativo Integrato (SII) gestito da Acquirente Unico S.p.A..

2

5. Periodo di conservazione dei Suoi dati personali

I dati personali sono conservati per 10 anni dall'erogazione del bonus, al fine di consentire l'eventuale recupero in caso di indebite percezioni; è fatta salva una conservazione più lunga in caso di recupero amministrativo o giudiziario di somme indebitamente erogate o percepite, nonché per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di legge, in particolare contabili e fiscali.

6. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

Il trattamento è effettuato con strumenti cartacei ed elettronici, da personale autorizzato e istruito, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, minimizzazione e limitazione della conservazione, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, ai sensi dell'art. 32 GDPR.

Il Titolare non effettua attività di profilazione. Il riconoscimento del bonus sociale idrico nazionale si basa su procedure automatizzate di incrocio dati definite dalla normativa, secondo criteri predeterminati e non discrezionali. Il processo di individuazione dei beneficiari si avvale di procedure

automatizzate previste dalla normativa di settore. Tali procedure operano sulla base di criteri normativamente predeterminati e sono inserite nell'ambito di un complessivo procedimento amministrativo di riconoscimento dell'agevolazione.

7. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

I dati personali non sono oggetto di diffusione. I dati personali, nei limiti strettamente necessari alle finalità indicate, possono essere comunicati a:

- enti pubblici e organismi competenti nell'ambito della gestione delle agevolazioni sociali, che operano quali autonomi titolari del trattamento per le attività di rispettiva competenza;
- i soggetti che trattano i dati per conto di Acqua Novara.VCO S.p.A., da questa nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR – in particolare i fornitori degli applicativi, dei servizi informatici, di stampa e imbustamento;
- istituti di credito per l'erogazione del beneficio con modalità extra-bolletta;
- autorità competenti, in adempimento di obblighi di legge o su loro richiesta.

I dati personali sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo. Non sono previsti trasferimenti di dati verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali. Qualora si rendessero necessari, saranno effettuati in presenza di adeguate garanzie ai sensi del Capo V del GDPR.

3

8. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, l'interessato potrà esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
 - a) finalità del trattamento;
 - b) categorie di dati personali trattati;
 - c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
 - d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;
 - e) diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento);
 - f) diritto di proporre un reclamo;
 - g) diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;
 - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- **diritto di rettifica:** diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o

l'integrazione dei dati personali incompleti;

- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
 - a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
 - c) i dati sono stati trattati illecitamente;
 - d) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
 - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
 - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - c) benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d) l'interessato si è opposto al trattamento, come oltre indicato, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- **diritto di opposizione:** diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- proporre **reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali**.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1. Il Titolare provvederà a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.