



CONFERENZA DELL'AUTORITÀ D'AMBITO

ATTO N. 296

OGGETTO:

Analisi della Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/idr del 16 luglio 2019 “Regolazione della morosità nel servizio idrico integrato”. Determinazioni ed eventuali deliberazioni conseguenti.

L'anno duemiladiciannove addì tre dicembre, presso la sala Consiglio della Provincia del V.C.O. sita in Via dell'Industria n. 25 a Verbania Fondotoce, convocata con avviso del 22/11/2019 protocollo n. 1931/2019, in ottemperanza dell'art. 9 della Convenzione per l'istituzione dell'Autorità d'Ambito n. 1 “Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese”, alle ore 12:05 prosegue la Conferenza dell'Autorità d'Ambito.

Dalle firme risultano presenti:

Ente rappresentato	Nominativo	% di rapprese ntanza	Presenti	Assenti
Provincia di Novara - Presidente	Federico Binatti	12,542	12,542	
Provincia del VCO - Vicepresidente	Giandomenico Albertella - delegato	12,458	12,458	
B.T.O. 1 Alta Agogna	Giulio Frattini	3,523	3,523	
B.T.O. 2 Bassa Agogna	Davide Molinari	1,338	1,338	
B.T.O. 3 Bassa Valsesia	Valter Brustia	3,834	3,834	
B.T.O. 4 Cusio	Giorgio Angeleri	1,057		1,057
B.T.O. 5 Lago Maggiore	Alberto Pilone	4,971		4,971
B.T.O. 6 Media Agogna	Gian Angelo Zoia	2,752		2,752
B.T.O. 7 Media Valsesia	Aldo Giordano	3,761	3,761	
B.T.O. 8 Novara	Silvana Moscatelli - delegato	7,050	7,050	
B.T.O. 9 Ovest Ticino	Marco Caccia	8,283	8,283	
B.T.O. 10 Verbania	Nicolò Scalfi - delegato	2,207	2,207	
Unione Alta Ossola	Fausto Braitto - delegato	7,576	7,576	
Unione Valli dell'Ossola	Filippo Cigala Fulgosi – delegato (esce alle ore 11:11)	10,485		10,485
Unione Media Ossola	Renzo Viscardi	2,900	2,900	
Unione Lago Maggiore	Federico Carmine - delegato	3,034	3,034	
Unione del Cusio e del Mottarone	Claudio Pizzi - delegato	4,129	4,129	



Unione dei Due Laghi	Elis Piaterra	1,416		1,416
Unione Valle Strona e delle Quarne	Luca Capotosti	1,337		1,337
Unione dei Comuni di Arizzano, Premeno e Vignone	Giacomo Maurizio Archetti	0,388	0,388	
Unione Valgrande e del Lago di Mergozzo	Tiziano Morandi - delegato	2,355	2,355	
Unione Valle Vigizzo	Paolo Giovanola	2,604	2,604	
TOTALE		100,000	77,982	22,018

Partecipa il Direttore dell'Autorità d'Ambito, Paolo Cerruti.

Il Presidente della Conferenza, constatato che risultano presenti i rappresentanti portatori di quote pari a 77,982/100,00, procede alla trattazione del seguente punto all'ordine del giorno:

Analisi della Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/idr del 16 luglio 2019 “Regolazione della morosità nel servizio idrico integrato”. Determinazioni ed eventuali deliberazioni conseguenti.

chiedendo al Direttore di procedere all'illustrazione del punto all'ordine del giorno.

Il Direttore, richiamando la deliberazione n. 311/2019 di ARERA, precisa che tale dispositivo si propone l'obiettivo di uniformare il quadro della morosità su scala nazionale. Tale regolazione distingue innanzitutto le tipologie di utenze disalimentabili, ovvero quelle per cui è prevista la sospensione/disattivazione del servizio, da quelle non disalimentabili (beneficiari bonus idrico, utenze pubbliche: ospedali, strutture ospedaliere, case di cura, presidi di emergenza, strutture militari, carceri, istituti scolastici di ogni grado). Accertato il ritardo nel pagamento, il gestore procede, trascorsi 10 giorni dalla scadenza della fattura, con sollecito bonario, successivamente, persistendo la morosità, attiva la costituzione in mora prevedendo un termine ultimo per il pagamento, nonché la data a partire dalla quale potrà essere effettuata l'eventuale limitazione (50 l/giorno per componente del nucleo familiare), sospensione o disattivazione della fornitura.

Il gestore, a titolo di rimborso, può richiedere la restituzione dei costi sostenuti per il sollecito (bonario, messa in mora), oltre ad un interesse di mora pari al tasso di riferimento della BCE aumentato di 3,5% a partire dalla data di scadenza della bolletta.

Il Direttore chiarisce che tale dispositivo entrerà in vigore dal 01.01.2020, integrando/sostituendo le disposizioni attualmente vigenti che con lo stesso risultano in contrasto. Conclude il Direttore precisando che sarà dunque necessario procedere al coordinamento dell'attuale Regolamento d'utenza con le disposizioni di cui al punto in argomento.

Terminata la relazione del Direttore, i presenti prendono atto di quanto esposto.

Non essendoci interventi e nessuno prendendo la parola, il Presidente pone ai voti la seguente deliberazione.

LA CONFERENZA DELL'AUTORITÀ D'AMBITO

richiamato il D.Lgs. 152/2006;

richiamata la Legge Regionale 20 gennaio 1997 n. 13, “Delimitazione degli ambiti territoriali ottimali per l'organizzazione del servizio idrico integrato e disciplina delle forme e dei modi di cooperazione

Documento prodotto con sistema automatizzato del ATOI Verbano Cusio Ossola e Pianura N.se. Dal Responsabile Procedimento. (D.Lgs. n. 39/93 art.3). La presente copia è destinata unicamente alla pubblicazione sull'albo pretorio on-line

Pag. 2 a 5



tra gli Enti Locali ai sensi della Legge 5 gennaio 1994, n. 36, e successive modifiche e integrazioni. Indirizzo e coordinamento dei soggetti istituzionali in materia di risorse idriche”, in particolare c.4 art. 8 “Tariffa d’ambito”;

richiamata la Legge Regionale 24 maggio 2012 n. 7 “Disposizioni in materia di servizio idrico integrato e di gestione integrata dei rifiuti urbani” che ha confermato in capo agli enti locali, ai sensi dell’art.142 del Decreto Legislativo 3 aprile 2006 n. 152, le funzioni di organizzazione del servizio idrico integrato;

vista la Convenzione istitutiva di questa Autorità d’Ambito approvata e sottoscritta da tutti gli Enti Locali appartenenti all’A.T.O. n°1 “Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese” al fine dell’esercizio in forma associata delle funzioni inerenti l’organizzazione del servizio idrico integrato;

richiamata la deliberazione ARERA n. 311/2019/R/idr del 16 luglio 2019 “*Regolazione della morosità nel servizio idrico integrato*” la quale illustra le direttive per il contenimento e la gestione della morosità nel servizio idrico integrato, disciplinando tempi e modalità standard per la costituzione in mora, la rateizzazione degli importi, la sospensione della fornitura e la risoluzione del contratto, tutelando le utenze vulnerabili in documentato stato di disagio economico sociale e quelle pubbliche non disalimentabili (come ospedali e scuole);

preso atto che detta regolazione si applica a far data dal 1° gennaio 2020;

preso atto che quanto recentemente disciplinato dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente in materia di morosità è da considerarsi integrativo e, laddove in contrasto, prevalente rispetto alle disposizioni vigenti (CdS, Regolamento d’utenza) nell’ATO1;

rilevato che risultano altresì in corso di definizione da parte dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente provvedimenti atti a integrare la disciplina della qualità contrattuale, in particolare le Deliberazioni n. 402/2019/R/idr e n. 480/2019/R/idr recante l’avvio di procedimento per la definizione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI-3;

rilevata la necessità di provvedere all’aggiornamento del vigente Regolamento d’utenza e della Carta dei Servizi a seguito della conclusione dei sopra richiamati provvedimenti da parte ARERA;

sentite le relazioni del Presidente e del Direttore dell’Autorità d’Ambito, parti integranti delle premesse;

preso atto del parere favorevole rilasciato dal Comitato Esecutivo riunitosi in data odierna;

TUTTO CIÒ PREMESSO

ritenuto necessario ed opportuno dare attuazione alle disposizioni previste dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;

acquisito il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica reso dal Direttore dell’Autorità d’Ambito ai sensi dell’art. 49, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

visto l’art. 134, comma 3, del citato Testo Unico;

DELIBERA

1. di prendere atto della deliberazione ARERA n. 311/2019/R/idr del 16 luglio 2019 in materia di Regolazione della morosità nel servizio idrico integrato;
2. di stabilire che tale disciplina, da applicare a far data dal 01.01.2020, risulta integrativa rispetto ad ogni disposizione previgente e, laddove in contrasto, si considera prevalente;



3. di prevedere l'aggiornamento dei contenuti del Regolamento d'utenza e della Carta del Servizio idrico solo dopo la conclusione ed approvazione da parte dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente dei redigenti provvedimenti richiamati in premessa;
4. di disporre la trasmissione del presente provvedimento a tutti i Comuni appartenenti all'Autorità d'Ambito e ai Gestori.

La sopra estesa proposta, posta ai voti dal Presidente, resi per alzata di mano:

1. Presenti: n° 16 Rappresentanti, pari a quote 77,982/100,00
2. Favorevoli: n° 16 Rappresentanti, pari a quote 77,982/100,00
3. Contrari: n° 0 Rappresentanti, pari a quote 00,000/100,00
4. Astenuti: n° 0 Rappresentanti, pari a quote 00,000/100,00

risulta approvata all'unanimità. Il Presidente ne proclama l'esito.

Il presente verbale viene letto e sottoscritto come segue.

IL DIRETTORE
DELL'AUTORITÀ
Atto Firmato Digitalmente
F.to : Paolo Cerruti

IL PRESIDENTE
DELL'AUTORITÀ
Atto Firmato Digitalmente
F.to : Federico Binatti

CERTIFICATO DI ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione è divenuta esecutiva in data _____

- ☒ Ai sensi dell'art. 134, comma 3, del D.Lgs. n. 267/2000 (10 giorni dalla pubblicazione);
- ☐ Ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000 (immediata esecutività).

IL DIRETTORE DELL'AUTORITÀ
(Paolo Cerruti)

E' copia conforme all'originale, in carta semplice, per uso amministrativo.



Lì, _____

IL DIRETTORE DELL'AUTORITÀ
(Paolo Cerruti)