



Acqua Novara VCO S.p.A.
Sede operativa di:
VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

La presente fattura contiene importi per consumi risalenti a più di due anni, che possono non essere pagati in applicazione della Legge di bilancio 2018 (Legge n. 205/17) come modificata dalla Legge di bilancio 2020 (Legge n. 160/19). La invitiamo a comunicare tempestivamente la Sua volontà di eccepire la prescrizione relativamente a tali importi, ad esempio, inoltrando il modulo compilato presente in questa pagina ai seguenti recapiti di seguito riportati:

- reclami@pec.acquanovaravco.eu ; info@acquanovaravco.eu ; via fax al n. 0321 458729

MODULO PER LA RICHIESTA DI PRESCRIZIONE DEGLI IMPORTI RIFERITI A CONSUMI RISALENTI A PIU' DI DUE ANNI FATTURATI PER LA FORNITURA DI SERVIZI IDRICI

Il/la sottoscritto/a _____

in qualità di titolare / rappresentante del titolare del contratto intestato a: _____

 Indirizzo mail: _____

 Cellulare: _____

RELATIVAMENTE ALL'UTENZA:

Codice Servizio: _____

Codice Anagrafico: _____

Intestata a (Cognome e Nome/Ragione Sociale): _____

Sita in (Indirizzo/Località): _____

CON LA PRESENTE ECCEPISCE LA PRESCRIZIONE

Per importi fatturati riferiti a consumi accertati risalenti a più di due anni, così come previsto dalla Deliberazione ARERA 547/2019/R/IDR e s.m.i. e in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/2017) come modificata dalla Legge di Bilancio 2020 (Legge n. 160/2019). Di seguito viene indicato il numero della fattura contenente l'importo interessato dalla richiesta, la data di emissione e l'importo prescritto:

Fattura n°: _____ del: _____ Importo prescritto: _____

Luogo e Data, _____

Il richiedente _____

Se tale importo viene eccepito, lo stesso dovrà essere dedotto dal totale da pagare indicato nella bolletta allegata

In ottemperanza alle disposizioni del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (Reg.UE 679/2016), si comunica che alla pagina www.acquanovaravco.eu/pagina/informativaclienti è stata pubblicata informativa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento

Numero Verde Pronto Intervento
800.35.25.00

Il Pronto Intervento per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

Numero Verde Servizio Clienti
800.194.974

Il Servizio Clienti è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.00, al Sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30 escluso i festivi

ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

Sede Legale e Operativa: ACQUA NOVARA.VCO S.P.A. - Via Triggiani n.9, 28100 Novara

Tel. 0321 413111 fax 0321 458729 - mail: info@acquanovaravco.eu - posta elettronica certificata: segreteria@pec.acquanovaravco.eu

Capitale Sociale 7.839.567,00 i.v. Iscrizione al Registro Imprese di Novara: NO-214204, numero di C.F. e P.Iva 02078000037